

REGULAMIN LICYTACJI „Dziki bombki dla dzikiej Natury”

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w aukcji „Dziki bombki dla dzikiej Natury” (zwanej dalej: aukcja) organizowanym przez ZOO we Wrocławiu Sp. z o.o. przy ul. Wróblewskiego 1/5, 51-618 Wrocław zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000350789, NIP: 8982167437, REGON: 021125219, wysokość kapitału zakładowego: 241 939 000,00 zł (zwany dalej „Organizatorem”).
2. Aukcja odbywa się na profilu Facebook ZOO Wrocław w terminie od 01.12.2025r. do 10.12.2025r.
3. Udział w aukcji mogą wziąć osoby, które najpóźniej w czasie przystąpienia do licytacji ukończyły 18 lat.
4. Przedmiotem aukcji jest 10 własnoręcznie malowanych przez pracowników ZOO Wrocław bombek.
5. Zasady działania aukcji:
 - a) w okresie trwania aukcji codziennie zostanie wystawiona do licytacji co najmniej jedna bombka;
 - b) w dniu licytacji danej bombki Organizator na swoim profilu na portalu Facebook opublikuje około godziny 14:00 -14.10 zdjęcie danej bombki, która stanowi przedmiot tej licytacji wraz z jej ceną wywoławczą;
 - c) aby wziąć udział w licytacji danej bombki (tj. przedmiotu licytacji), należy w komentarzu pod zdjęciem danej bombki wpisać proponowaną kwotę. Kwoty muszą przekraczać podane przez Organizatora ceny wywoławcze;
 - d) licytacja trwa przez 24 godziny od czasu publikacji zdjęcia danej bombki;
 - e) licytację wygrywa osoba, która w komentarzu zaproponuje najwyższą kwotę w czasie trwania licytacji za daną bombkę (dalej zwana: Zwycięzcą).
6. Wynik licytacji zostanie ustalony po upływie 24 godzin od opublikowania zdjęcia danej bombki i zostanie przekazany po zakończeniu licytacji przez Organizatora zwycięzcy licytacji poprzez kontakt w wiadomości prywatnej poprzez aplikację Messenger. W przypadku gdy do licytacji nie przystąpi żadna osoba Organizator podejmie decyzję czy daną bombkę wystawi ponownie w ramach procedury opisanej w pkt. 5 powyżej.
7. Zwycięzca licytacji ma obowiązek wykonać przelew w kwocie zaproponowanej w licytacji na konto Fundacji ZOO Wrocław - DODO z dopiskiem „Dziki bombki dla dzikiej Natury” w terminie 7 dni od dnia zakończenia licytacji oraz następnie przesłać do Organizatora w tym terminie potwierdzenie wykonania przelewu. Dane do przelewu: Fundacja ZOO Wrocław – DODO, ul. Z. Wróblewskiego 1-5 51-618 Wrocław 89 1020 5226 0000 6102 0547 2040, PKO Bank Polski SA 1 o/Wrocław. W przypadku braku dokonania ww. przelewu i poinformowania Organizatora o jego wykonaniu w wyznaczonym terminie zwycięzca licytacji traci prawo do otrzymania przedmiotu licytacji. Prawo otrzymania przedmiotu licytacji otrzymuje osoba, która złożyła drugą najwyższą ofertę.
8. Organizator umożliwi odbiór osobisty przedmiotu licytacji w siedzibie Organizatora (ul. Wróblewskiego 1/5, 51-618 Wrocław) w godzinach otwarcia ZOO Wrocław po uprzednim ustaleniu takiej formy odbioru ze Zwycięzcą lub nada przesyłkę na adres wskazany przez Zwycięzcę w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania potwierdzenia przelewu, o którym mowa w ustępie powyżej. Organizator ustali ze Zwycięzcą poprzez kontakt za pośrednictwem aplikacji Messenger szczegóły przekazania bombki. Zwycięzca zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi danych obejmujących: imię, nazwisko i adres odbiorcy w celu umożliwienia Organizatorowi nadania przesyłki zawierającej przedmiot licytacji.
9. Organizator pokrywa koszty wysyłki na terytorium Polski. W przypadku przesyłki poza terytorium Polski koszt przesyłki pokrywa Zwycięzca.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i terminowość doręczenia przez pocztę oraz firmy kurierskie przesyłek wysłanych w imieniu Organizatora w związku z prowadzeniem licytacji.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez uczestnika niewłaściwych lub nieprawdziwych danych dotyczących adresu lub innych danych uniemożliwiających lub opóźniających dostarczenie przedmiotu licytacji przez Organizatora w związku z prowadzeniem licytacji.
12. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać, destabilizować i uniemożliwiać przeprowadzenie aukcji.
13. Organizator może wykluczyć uczestnika z licytacji w przypadku naruszenia przez uczestnika postanowień niniejszego regulaminu.
14. W przypadku, gdy okaże się, że Zwycięzcą licytacji jest osoba, która nie spełnia warunków niniejszego regulaminu lub została wykluczona z licytacji, osoba ta traci prawa do przedmiotu licytacji, a w wypadku ujawnienia tego faktu po jej doręczeniu osoba ta będzie zobowiązana do jej zwrotu na swój koszt i ryzyko. W takim przypadku przedmiot licytacji otrzymuje osoba, która złożyła drugą najwyższą ofertę.

15. Przedmiot licytacji nie podlega zamianie na inny lub na jego równowartość pieniężną.
16. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień uczestników aukcji. Zmiany w regulaminie nie mogą naruszyć praw nabytych przez uczestników aukcji.
17. Osoby, które wezmą udział w aukcji, oświadczają w ten sposób, że zapoznali się z klauzulą informacyjną RODO, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu i wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w zakresie tam wskazanym.
18. Ewentualne reklamacje dotyczące przebiegu lub przeprowadzenia aukcji lub odebranej bombki uczestnik ma prawo zgłaszać w terminie 7 dni od dnia zakończenia aukcji przesyłając zgłoszenie w formie elektronicznej na adres e-mail Organizatora: zoo-sekretariat@zoo.wroc.pl w temacie wpisując „Licytacja-reklamacja”.
19. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego w pkt. 19 powyżej nie będą rozpatrywane.
20. Reklamacje powinny zawierać dane pozwalające na identyfikację i kontakt z osobą składającą reklamację, opis zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji oraz żądanie wraz z uzasadnieniem.
21. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w takiej samej formie w jakiej została zgłoszona reklamacja.
23. Przystąpienie do aukcji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
24. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.zoowroclaw.pl
25. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.

Załącznik nr 1 – Klauzula informacyjna ZOO

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przekazanych ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu w związku z udziałem i realizacją licytacji „Dzikie bombki dla dzikiej Natury” tj. danych kontaktowych uczestnika: imię, nazwisko oraz zwycięzcy licytacji: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres email, numer telefonu, jest spółka ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;
2. W sprawach dotyczących danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w Spółce poprzez e-mail: iod@zoo.wroc.pl;
3. Dane osobowe, o których mowa w ust.1, przetwarzane będą w celu realizacji udziału i realizacji licytacji „Dzikie bombki dla dzikiej Natury” jako niezbędne do wykonania tej czynności na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
4. Ww. dane osobowe mogą zostać udostępnione pracownikom Administratora, podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi, w szczególności usługi IT; dane mogą zostać udostępnione innym podmiotom, jeśli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.
5. Ww. dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
6. Ww. osobowe będą przechowywane przez czas obowiązywania umowy, a także po jej zakończeniu przez okres niezbędny w celach: dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wykonywaniem zobowiązań Organizatora, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych.
7. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;
8. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do właściwego wykonania zobowiązań Organizatora.